

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Teilnahme und Anmeldung

- (1) Die Teilnahme an unseren Kursen ist allen Bildungsinteressierten ab 18 Jahren möglich. In Absprache mit TANDEM Hamburg e.V. ist die Teilnahme an unseren Kursen auch jüngeren Personen möglich.
- (2) Sie können sich über unser Online-Anmeldeformular anmelden oder uns das Anmeldeformular per Email, Fax oder per Post schicken oder Sie bringen es uns persönlich vorbei.
- (3) Spätestens innerhalb einer Woche nach Zugang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung per Mail, Fax oder per Post. Erst damit kommt Ihr Vertrag mit TANDEM Hamburg e.V. zustande.
- (4) Benötigen Sie für Ihren Sprachaufenthalt ein Visum, kommt der Vertrag mit TANDEM Hamburg e.V. nur unter der Bedingung zustande, dass Sie eine Vorauszahlung leisten:
 - a) bei einer Buchung von bis zu 12 Wochen pauschal € 560,00
 - b) bei einer Buchung ab 13 Wochen pauschal € 1.500,00
 - c) Ein Anteil in Höhe von € 200,00 von dieser Vorauszahlung gilt als Sicherheitsleistung.Kommt kein Vertrag zustande (z.B. weil ein Visum nachweislich abgelehnt /verweigert wurde), werden bereits gezahlte Gebühren abzüglich der Sicherheitsleistung unverzüglich erstattet.
N.B.: Die deutschen Auslandsvertretungen bzw. die entsprechenden deutschen Behörden verlangen in vielen Herkunftsländern einen Beleg über die vollständige Zahlung der Gebühren. Diese übersteigen die oben genannten Beträge. Auch für diese Fälle gilt der Absatz c).

2. Beginn, Dauer und organisatorische Änderungen

- (1) TANDEM Hamburg bietet seine Veranstaltungen als Präsenz- und als Onlinekurse an.
- (2) Beginn, Dauer, Ort und Unterrichtszeiten der Kurse sind dem Veranstaltungsprogramm zu entnehmen.
- (3) Intensivkurse müssen Sie für eine Mindestdauer von einer Woche buchen.
- (4) In laufende Abend- und Intensivkurse können Sie nach einem Einstufungstest und – auf Wunsch – einer kostenlosen Probesitzung einsteigen.
- (5) In Ausnahmefällen kann bei Präsenzkursen der Unterrichtsort innerhalb eines zumutbaren Umkreises des ursprünglichen Veranstaltungsortes verlegt werden. Es können darüber hinaus bei allen Veranstaltungen die Lehrkräfte gewechselt werden, soweit TANDEM Hamburg e.V. wegen besonderer Umstände ein erhebliches Interesse (bspw. Krankheit der Lehrkraft) daran hat. Die / der Teilnehmer/in wird hierüber unverzüglich informiert.
- (6) An gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt.

3. Zahlungsbedingungen

- (1) Mit Zusendung der Anmeldebestätigung erhalten Sie von uns eine Rechnung über die gebuchten Leistungen.
- (2) Der Rechnungsbetrag ist vier Wochen vor Kursbeginn fällig. Erfolgt die Anmeldung später als vier Wochen vor Kursbeginn, ist der Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung sofort fällig.
- (3) Bei Kursen mit einer Dauer von über einem Monat kann eine monatliche Ratenzahlung vereinbart werden.
- (4) Die Zahlungsverpflichtung besteht vorbehaltlich der Nrn. 6 und 7 auch, wenn der Unterricht nicht oder nur teilweise besucht oder die Teilnahme abgebrochen wird.
- (5) Sämtliche mit der Zahlung der Kursgebühr anfallenden Bankgebühren gehen zu Ihren Lasten.

- (6) Bei Überweisung verwenden Sie bitte folgendes Konto:

TANDEM Hamburg e.V.

Postbank Hamburg (Postbank - eine Niederlassung der Deutsche Bank AG), Überseering 26,
22297 Hamburg

IBAN: DE 89 2001 0020 0004 2442 09

BIC: PBNKDEFF

4. Umbuchung

- (1) Eine Umbuchung der gebuchten Leistungen (z.B. Änderung des Kurstermins) ist in Ausnahmefällen zulässig und erfolgt in Absprache mit TANDEM Hamburg e.V.
- (2) Die erste Umbuchung ist kostenfrei, für jede weitere Umbuchung erheben wir eine Gebühr in Höhe von 50,00 EUR.

5. Mindestteilnehmerzahl, Nichtdurchführung

- (1) Für die Durchführung unserer Gruppenkurse ist die Anmeldung von mindestens 5 Teilnehmer/innen notwendig, sofern nicht anders angegeben oder ausdrücklich gesondert vereinbart.
- (2) Liegen für einen Kurs nicht genügend Anmeldungen vor, oder ist aus nicht von TANDEM Hamburg zu vertretenden Umständen eine Durchführung des Kurses nicht möglich, so ist TANDEM Hamburg nicht zur Durchführung verpflichtet. TANDEM Hamburg e.V. behält sich in diesem Fall vor, den Kurs nicht stattfinden zu lassen oder in Absprache mit Ihnen den Kursumfang zu kürzen.
- (3) Wir informieren Sie unverzüglich über die Nichtdurchführung und bereits erbrachte Zahlungen in diesem Fall werden unverzüglich erstattet.

6. Rücktritt vom Vertrag

a) Sprachkurse:

- (1) Sie können bis spätestens vier Wochen vor Beginn des Kurses vom Vertrag zurücktreten. Sie haben in diesem Fall eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR zu zahlen. Wurde für diesen Sprachaufenthalt ein Visum benötigt, beträgt die Bearbeitungsgebühr 200,00 EUR. Eine Bearbeitungsgebühr fällt nicht an, sofern rechtzeitig ein/e Ersatzteilnehmer/in gefunden wird.
- (2) Ihnen ist der Nachweis gestattet, dass Aufwendungen überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden sind.
- (3) Nur bei Einzelunterricht können Sie eine Sitzung bis zu 24 Stunden (nur werktags) vorher kostenfrei absagen.

b) Sprachprüfungen:

(1) telc-Prüfungen:

Bei Rücktritt vor Anmeldeschluss erstatten wir die Prüfungsgebühr abzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,00. Ein späterer Rücktritt ist nicht möglich.

Ausnahme: Wenn Sie am Prüfungstag krank werden, informieren Sie uns bitte sofort per Mail an info@tandem-hamburg.de und legen uns binnen 4 Tagen eine Krankmeldung vor. In diesem Fall erstatten wir die Prüfungsgebühr abzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,00.

(2) TestDaF-Prüfungen:

Bei Rücktritt vor Anmeldeschluss zahlen Sie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 % der Prüfungsgebühren. Ein späterer Rücktritt ist nicht möglich.

Alle Rücktritte sind in Textform zu erklären.

7. Kündigung

- (1) Bei Veranstaltungen mit einer Dauer von mehr als drei Monaten ist eine Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen erstmals zum Ende des dritten Monats nach Kursbeginn möglich. Danach ist die ordentliche Kündigung jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen zum Monatsende möglich.
- (2) Bei Verträgen mit einer kürzeren Laufzeit ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen.
- (3) Das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.
- (4) Kündigungen haben in Textform zu erfolgen.
- (5) Im Falle einer Kündigung haben Sie die Kursgebühren im Verhältnis zum bis dahin stattgefundenen Kurs zu zahlen; darüber hinaus fällt ein pauschaler Aufwendungsersatz in Höhe von 10 % der restlichen Gesamtkursgebühr an.
- (6) Haben Sie den Kündigungsgrund zu vertreten oder die Kündigung durch TANDEM Hamburg e.V. durch ein vertragswidriges Verhalten veranlasst, haben Sie die Kursgebühren im Verhältnis zum bis dahin stattgefundenen Kurs und einen Vertragsaufhebungsschaden in Höhe von 50 % der restlichen Gesamtkursgebühr zu zahlen.
- (7) Ihnen ist stets der Nachweis gestattet, dass Aufwendungen oder Schäden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden sind.
- (8) TANDEM Hamburg e.V. steht dagegen das Recht zu, einen höheren als den pauschalierten Betrag nachzuweisen und geltend zu machen.

8. Haftung

- (1) Mit Ausnahme von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit wird für alle sonstigen Schäden die Haftung von TANDEM Hamburg e.V. ausgeschlossen; dies gilt jedoch nicht, wenn die Schäden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TANDEM Hamburg e.V. oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TANDEM Hamburg e.V. oder wenn die Schäden auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten von TANDEM Hamburg e.V. beruhen. Wesentlich sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.
- (2) Vom Haftungsausschluss ausgenommen sind auch Schäden, welche branchenüblich versichert werden.
- (3) Soweit TANDEM Hamburg e.V. auch für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung für vertragsuntypische und nicht vorhersehbare Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen.

9. Datenschutz (DSGVO)

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung von TANDEM Hamburg e.V.. Personenbezogene Daten werden nur zur Erfüllung verwaltungstechnischer Aufgaben erhoben und verwendet; eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Näheres dazu entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung nach DSGVO, die Sie hier finden:

[https://tandem-hamburg.de/deutsch/ueber TANDEMHamburg/DSGVO_de.php](https://tandem-hamburg.de/deutsch/ueber_TANDEMHamburg/DSGVO_de.php)

TANDEM Hamburg 05.1.2023