

## Das TANDEM - Leitbild

### **Unser Selbstverständnis**

TANDEM Hamburg ist seit 1985 als Institution der Weiterbildung in Hamburg erfolgreich und bekannt. Wir sind stolz auf die hohe Qualität unserer Sprachkurse, die moderne Ausrichtung der Schule und auf die Vielseitigkeit und Flexibilität unserer Angebote. Wir legen Wert auf ein angenehmes menschliches Miteinander und versuchen dies im täglichen Umgang sowohl mit unseren Kundinnen und Kunden, Partnerinnen und Partnern sowie auch mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern umzusetzen.

Wir zeichnen uns dadurch aus, dass wir uns kontinuierlich neuen Anforderungen im Bildungsbereich stellen.

### **Unsere Ziele**

Sprachenlernen ist die Grundlage interkultureller Kommunikation, die eine herausragende Rolle in einer globalisierten Welt spielt. Wir wollen durch unsere freundliche und motivierende Lernatmosphäre Freude am Sprachenlernen fördern und Begeisterung für den interkulturellen Austausch wecken. Der Schwerpunkt unseres Unterrichtes ist handlungsorientiert; Ziel ist immer die Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit der Lernenden im Alltag, im Studium oder am Arbeitsplatz. Unser zentrales Anliegen ist dabei die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden mit dem Angebot von TANDEM Hamburg.

### **Unser Angebot**

Unsere qualitativ hochwertigen Sprachdienstleistungen sind sowohl auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden als auch auf die Anforderungen einer globalisierten Bildungslandschaft und auf international anerkannte Prüf- und Messinstrumente ausgerichtet.

Wir beweisen täglich unsere Kompetenz in unseren Angeboten für Deutsch und Fremdsprachen in Präsenz- und Onlinekursen:

- Intensiv- und Abendkurse oder Einzelunterricht
- Sprachtraining für Unternehmen
- geförderte SGB III-Maßnahmen

Wir beteiligen uns federführend seit mehr als 20 Jahren an internationalen Entwicklungsprojekten und Fortbildungsprogrammen. Dort zeigen wir unsere Kompetenz in der interkulturellen partnerschaftlichen Zusammenarbeit und in der Entwicklung innovativer zielgruppenorientierter Bildungsangebote.

### **Eingliederung in den Arbeitsmarkt und Nachhaltigkeit**

Seit 2016 ist TANDEM Hamburg zugelassener Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung nach SGB III. Unsere berufsorientierenden und -begleitenden Maßnahmen dienen dem Ziel der

Eingliederung bzw. Wiedereingliederung der Teilnehmenden in den Arbeitsmarkt. Arbeitsmarktrelevante Entwicklungen und Trends sind daher in der Planung und Durchführung stets im Fokus. Um die nachhaltige Wirkung der Maßnahmen sicher zu stellen, unterstützen wir die Teilnehmer/innen während des Bildungsprozesses und darüber hinaus.

### **Unsere Qualität**

Für unsere Kunden und um unser Angebot laufend zu verbessern, legen wir großen Wert darauf, unser Angebot einem ständigen Prozess der Qualitäts-sicherung zu unterziehen.

Dies geschieht sowohl durch Kundenbefragungen als auch durch unabhängige externe Stellen (Weiterbildung Hamburg e.V., TANDEM International) und durch die Errichtung eines eigenen Qualitätsmanagementsystems.

Unsere Anforderungen an Qualitätsstandards finden sich wieder in

- der Auswahl motivierter und qualifizierter Lehrkräfte
- der Wahl aktueller papierbasierter und virtueller Unterrichtsmaterialien
- einer angenehmen und nach hygienischen Maßstäben sicheren Lernumgebung in modernen, freundlichen Unterrichtsräumen
- einer lerngerechten medialen Ausstattung
- unserem kundenorientierten Service
- der Ausrichtung der Kurse an international geltende Prüf- und Messinstrumente

### **Unsere Kundinnen und Kunden**

Unsere Kundinnen und Kunden suchen aus privaten, beruflichen oder akademischen Gründen ein Fremdsprachentraining in nach Niveau differenzierten Gruppen oder im Einzelunterricht.

Unsere Firmen wünschen qualifizierte maßgeschneiderte Bildungsprogramme für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Unsere Gruppen von Schülerinnen und Schülern oder Studierenden aus dem Ausland suchen interkulturelle Begegnungen und Austausch oder möchten sich weiterqualifizieren.

Wir freuen uns, sie alle bei uns willkommen zu heißen. Ihrem Anspruch nach einem lebendigen, qualifizierten Unterricht, nach einer transparenten Kursstruktur, nach einer seriösen, freundlichen Beratung, einer kompetenten Einstufung und nach fairen Teilnahmebedingungen sind wir verpflichtet.

### **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über ein Höchstmaß an Kompetenz, Engagement und Identifikation mit den Zielen unserer Einrichtung. Sowohl nach innen als auch nach außen ist unsere Zusammenarbeit geprägt von gegenseitigem Respekt, Vertrauen, Offenheit, Zuverlässigkeit, verantwortungsvollem Handeln und Sensibilität im Umgang miteinander.

Unsere Lehrkräfte identifizieren sich mit den Zielen unserer Einrichtung und setzen sich engagiert für deren Umsetzung ein. Sie sind Muttersprachler/innen und verfügen über eine ausgezeichnete Unterrichts- und Fachkompetenz. Sie haben Spaß am Unterrichten, Spaß am Umgang mit Menschen und freuen sich, ihre Begeisterung für ihre Sprache und Kultur weitergeben zu können.

### **Unsere Kooperationspartner**

Wir arbeiten in der Entwicklung neuer Unterrichtsformen mit Hochschulen, Universitäten und weiteren Bildungsinstitutionen im In- und Ausland zusammen und beteiligen uns als Projektpartner an EU – geförderten Programmen. Als Teil des internationalen Netzwerks „TANDEM International“ arbeiten wir vor Ort mit verschiedenen Bildungsanbietern zusammen und fördern durch diese Arbeit aktiv Völkerverständigung und Bildung.

Hamburg, im Januar 2023